

RAI - REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO E INOVAÇÃO

# INNOVATION & MANAGEMENT REVIEW



**FEAUSP**

© 2017 Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo. Published by Elsevier Editora Ltda.

All rights reserved and protected by law 9.610 - 19/02/98. No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or any information storage and retrieval system, without permission in writing from Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo (FEA/USP) and the Publisher.

No responsibility is assumed by Elsevier or FEA/USP for any injury and/or damage to persons or property as a matter of products liability, negligence or otherwise, or from any use or operation of any methods, products, instructions, or ideas contained in the material herein. Although all advertising material is expected to conform to ethical standards, inclusion in this publication does not constitute a guarantee or endorsement of the quality or value of such product or of the claims made of it by its manufacturer.



**ELSEVIER**

RJ: 55-21-39709300

SP: 55-11-51058555

www.elsevier.com

Revista de Administração e Inovação (RAI) is an official quarterly publication of the Department of Management, Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo (FEA/USP) and it is indexed in: OPEN J-GATE; ULRICHSWEB - GLOBAL SERIALS DIRECTORY; SUMÁRIOS - Sumários de Revistas Brasileiras; EBSCO; ProQuest; Redalyc - Red de Revistas Científicas de América Latina; and SPELL - Scientific Periodicals Electronic Library.

---

## Editor-in-Chief

**Moacir de Miranda Oliveira Junior** *Universidade de São Paulo - USP, São Paulo, SP, Brazil*

---

## Co-Editor

**Felipe Mendes Borini** *Universidade de São Paulo - USP, São Paulo, SP, Brazil*

---

## Scientific Editors

**Diego Bonaldo Coelho** *Escola Superior de Propaganda e Marketing - ESPM, São Paulo, SP, Brazil*

**Dirk Boehe** *University of Adelaide, Australia*

**Fernanda Ribeiro Cahen** *Centro Universitário FEI, São Paulo, SP, Brazil*

**Franciane Freitas Silveira** *Universidade Federal do ABC - UFABC, São Paulo, SP, Brazil*

**Kadúgia Faccin** *UNISINOS, Rio Grande do Sul, Brasil*

**Leonardo Augusto de Vasconcelos Gomes** *Universidade de São Paulo - USP, São Paulo, SP, Brazil*

**Luan Carlos Santos Silva** *Universidade Federal da Grande Dourados - UFGD, Dourados, MS, Brazil*

**Priscila Rezende da Costa** *Universidade Nove de Julho - UNINOVE, São Paulo, SP, Brazil*

**Vasco Eiriz** *Universidade do Minho, Braga, Portugal*

---

## Former EiCs

*January 2004 - October 2015*

**Milton de Abreu Campanario** *Universidade de São Paulo - USP, São Paulo, SP, Brazil*

*November 2013 - March 2014*

**Guilherme Ary Plonski** *Universidade de São Paulo - USP, São Paulo, SP, Brazil*

---

## Editorial Board

**Abraham Benzaquen Sicsu** *Fundação Joaquim Nabuco - FUNDAJ, Recife, PE, Brazil*

**Alberto Grandi** *Università Bocconi - Milan, Italy*

**Alsones Balestrin** *UNISINOS, Rio Grande do Sul, Brazil*

**Aurea Helena Puga Ribeiro** *Pontifical Catholic University of Minas Gerais - PUCMG, Brasil*

**César Gonçalves Neto** *Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ, Rio de Janeiro, RJ, Brazil*

**Edi Madalena Fracasso** *Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS, Porto Alegre, RS, Brazil*

**Eduardo Pinheiro Gondim de Vasconcellos** *Universidade de São Paulo - USP, São Paulo, SP, Brazil*

**Eliane Pereira Zamith Brito** *Fundação Getúlio Vargas - FGV, São Paulo, SP, Brazil*

**Felipe Monteiro** *INSEAD, France*

**Fredrik Tell** *Uppsala University, Sweden*

**George Leal Jamil** *Universidade FUMEC, Belo Horizonte, MG, Brazil*

**Henry Lopez-Vega** *Linköping University, Sweden*

**Ilan Alon** *University of Agder, Norway*

**Juana C. García Duque** *Universidad de los Andes, Colombia*

**Lourdes Casanova** *Cornell University, USA*

**Magdalena Markowska** *Jönköping University, Sweden*

**Marcos Augusto de Vasconcellos** *Fundação Getúlio Vargas - FGV, São Paulo, SP, Brazil*

**Maurício Fernandes Pereira** *Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, Florianópolis, SC, Brazil*

**Muhammad Mustafa Raziq** *COMSATS Institute of Information Technology, Pakistan*

**Roberto Sbragia** *Universidade de São Paulo - USP, São Paulo, SP, Brazil*

**Tiago Ratinho** *Merrick School of Business - University of Baltimore, United States of America*

**Veneta Andonova** *American University, Bulgaria*

**William Newbury** *Florida International University, USA*

---

## Scientific Committee

**Eda Castro Lucas de Souza** *Universidade de Brasília - UNB, Brasília, DF, Brazil*

**Guilherme Ary Plonski** *Universidade de São Paulo - USP, São Paulo, SP, Brazil*

**Milton de Abreu Campanario** *Universidade de São Paulo - USP, São Paulo, SP, Brazil*

**Paulo César Negreiros de Figueiredo** *Fundação Getúlio Vargas - FGV, Rio de Janeiro, RJ, Brazil*

**Paulo Antonio Zawislak** *Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS, Porto Alegre, RS, Brazil*

**Rogério Hermida Quintella** *Universidade Federal da Bahia - UFBA, Salvador, BA, Brazil*

**Ruy de Quadros Carvalho** *Universidade Estadual de Campinas - UNICAMP, Campinas, SP, Brazil*

**Tales Andreassi** *Fundação Getúlio Vargas - FGV, São Paulo, SP, Brazil*