Directora
S. Lorenzo Martínez

Editor de cierre
G. Carrasco Gómez

Editor 2.0
J.C. March

Editores
S. Izquierdo Álvarez, R. Lledó Rodríguez,
J.J. Mira Solves, C. Natal Ramos, D. Parés Martínez,
M. Santiñà Vila, F. Vázquez Valdés

Junta Directiva de la Sociedad
Española de Calidad Asistencial

Presidente: M. Santiñà
Secretaria: P. Astier Peña
Tesorero: Rafael Gomis Cebrián
Vocales: Reyes Álvarez-Ossorio García de Soria
Vicente Herranz González
M^a Luisa Torijano Casalengua
Rosa M^a Salazar de la Guerra

Presidente Asociación Canaria de Calidad Asistencial, ACCA
Carlos Mora Lourido
Presidente Asociación Madrileña de Calidad Asistencial, AMCA
Susana Lorenzo Martínez
Presidenta Asociación Vasca de Calidad Asistencial, AVCA-AKEV
Rosa M^a Valverde Citores
Presidente Asociación de Calidad Asistencial del Principado
de Asturias, PASQAL
Fernando Vázquez Valdés
Presidente Asociación Aragonesa de Calidad Asistencial, SACA
Fernando Ramos D'angelo
Presidente Asociación Andaluza de Calidad Asistencial, SADECA
Victor Reyes Alcazar
Presidente Asociación de Calidad Asistencial de Castilla –
La Mancha, SCLM : Carmen Pérez Habas
Presidente Sociedad Catalana de Calidad Asistencial, SCQA
Andreu Aloy Duch
Presidente Asociación Gallega de Calidad Asistencial, SOGALCA
M^a Antonia Muñoz Mella
Presidente Asociación Valenciana de Calidad Asistencial, SOVCA
José Joaquín Mira Solves
Presidente Asociación Murciana de Calidad Asistencial, SOMUCA
Manuel Alcaraz Quinonero

Consejo Editorial

C. Abad (Alicante)	A. Martín (Madrid)
C. Albar (Zaragoza)	P. Martínez (Zaragoza)
J. Aranaz (Alicante)	J.C. Marzo (Alicante)
A. Arcelay (Alava)	M.D. Menéndez (Oviedo)
J.I. Barrasa (Zaragoza)	R. Meneu (Valencia)
E. Bartolomé (Madrid)	D. Montserrat (Washington)
E. Biondes (Sevilla)	O. Moracho (Vizcaya)
L. Cabré (Barcelona)	C. Navarro (Madrid)
J.E. Calle (Murcia)	V. Ortún (Barcelona)
C. Campillo (Palma de Mallorca)	R. Otero (Buenos Aires)
J.M. Carbonell (Tarragona)	A. Pardo (Madrid)
A. Couceiro (Vizcaya)	P. Parra (Murcia)
C. Emparan (La Rioja)	S. Peiró (Valencia)
N. Enriquez (Zaragoza)	P. Pérez (Barcelona)
M.C. Fariñas (Torrelavega)	V. Pérez (Alicante)
I. Gaminde (Pamplona)	A. Prat (Barcelona)
J.R. García (Zaragoza)	T. Ramón (Murcia)
J.I. García (Zaragoza)	V. Reyes-Alcázar (Sevilla)
J.J. Gascón (Murcia)	J. Roca (Granada)
M.T. Gea (Alicante)	I. Rodrigo (Pamplona)
G. Gelabert (Barcelona)	J. Rodríguez (Alicante)
J. Gonseth (Ecuador)	P. Ruiz (Madrid)
B. González López-Valcarcel (Las Palmas de Gran Canaria)	J.P. Sancho (Barcelona)
J. Guix (Tarragona)	P. Saturno (Murcia)
C. Humet (Barcelona)	C. Silvestre (Guipúzcoa)
O. Ibarbarrueta (Vizcaya)	A. Torres (Sevilla)
E. Ignacio (Cádiz)	F. Vilanova (Barcelona)
F. López (Murcia)	J. Vitaler (Alicante)
	E. Zavala (Guipúzcoa)

Correspondencia Científica: Revista de Calidad Asistencial
Av. Josep Tarradellas, 20-30. 08029 Barcelona
Teléfono: 932 000 711. Fax: 932 091 136
E-mail: calidadasistencial@elsevier.com

Periodicidad 6 números al año

© Copyright 2017 Elsevier España, S.L.U. Reservados todos los derechos.

ELSEVIER ESPAÑA, a los efectos previstos en el artículo 32.1 párrafo segundo del vigente TRLPI, se opone de forma expresa al uso parcial o total de las páginas de REVISTA DE CALIDAD ASISTENCIAL con el propósito de elaborar resúmenes de prensa con fines comerciales.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.

Ni Elsevier ni la Sociedad Española de Calidad Asistencial tendrán responsabilidad alguna por las lesiones y/o daños sobre personas o bienes que sean el resultado de presuntas declaraciones difamatorias, violaciones de derechos de propiedad intelectual, industrial o privacidad, responsabilidad por producto o negligencia. Tampoco asumirán responsabilidad alguna por la aplicación o utilización de los métodos, productos, instrucciones o ideas descritos en el presente material. En particular, se recomienda realizar una verificación independiente de los diagnósticos y de las dosis farmacológicas.

Aunque el material publicitario se ajusta a los estándares éticos (médicos), su inclusión en esta publicación no constituye garantía ni refrendo alguno de la calidad o valor de dicho producto, ni de las afirmaciones realizadas por su fabricante.

Tarifa suscripción anual (IVA incluido)

175,67 €

Precios válidos sólo para España

Suscripciones y atención al cliente: Elsevier España, S.L.U.
Av. Josep Tarradellas, 20-30. 08029 Barcelona. Tel.: 902 888 740.
Correo electrónico: suscripciones@elsevier.com

Protección de datos: Elsevier España, S.L.U. declara cumplir lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Miembro de la Asociación de Prensa Profesional. Sección Ciencias de la Salud

Impreso en España
Depósito Legal: B-12.571/94
ISSN: 1134-282X

Papel ecológico libre de cloro. Esta publicación se imprime en papel no ácido.
This publication is printed in acid-free paper.

January-February 2017
Volume 32
Number 1

Revista de

ÓRGANO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CALIDAD ASISTENCIAL

Calidad Asistencial

Contents

Editorials

- 1** The adoption of the ICD-10-ES codification rules or how to make of necessity a virtue
M.A. Gogorcena and Equipo de Trabajo RAE-CMBD-CIE10
- 6** International Classification of Diseases, Tenth Revision, Clinical Modification (ICD-10-CM): only shadows in its implementation
A.J.R. Martín-Vegue

Original Articles

- 10** Concordance between stratification systems and identification of patients with multiple chronic diseases in Primary Care
M. Sánchez Mollá, I. Candela García, F.J. Gómez-Romero, D. Orozco Beltrán and M. Ollero Baturone
- 17** Effectiveness of an early discharge program after normal childbirth
M. Teulón González, M. Martínez Pillado, M.M. Cuadrado Martín, M.J. Rivero Martín and J.F. Cerezueta Requena
- 21** In-depth interviews and the Kano model to determine user requirements in a burns unit
J. González-Revaldería, P. Holguín-Holgado, E. Lumbreras-Martin and G. Núñez-López
- 27** Health personnel socialization and the role of resilience in the development of occupational well-being
J. Cerezo, M. Bernabé, A. Lisbona and F.J. Palaci
- 33** Adherence to treatment after kidney transplantation as quality indicator of the information received: Longitudinal study of 2 years follow-up
G. Costa-Requena, M.C. Cantarell, F. Moreso, G. Parramon and D. Seron
- 40** Development and evolution of a balanced scorecard in primary health care: Lessons learned
E. Bartolomé-Benito, J. Jiménez-Carramiñana, L. Sánchez-Perruca, M.S. Bartolomé-Casado, A.B. Domínguez-Mandueño, M. Martí-Argandoña, M. Hernández-Pascual and A. Miquel-Gómez

Special article

- 50** A multimodal strategy to improve adherence to hand hygiene in a university hospital
C. Fariñas-Alvarez, T. Portal-María, V. Flor-Morales, A. Aja-Herrero, M. Fabo-Navarro, S. Lanza-Marin, R. Lobeira-Rubio, N. Polo-Hernández, M. Sixto-Montero, R. Moreta-Sánchez, M.A. Ballesteros-Sanz, L. Yañez-San Segundo, M.J. Bartolome-Pacheco and C. Armñanzas-Castillo

Letters to the Editor

- 57** Catheter-related bacteremia: Evaluation of clinical outcomes as a plan to improve the quality of microbiological diagnosis
M.J. González-Abad and M. Alonso Sanz
- 58** Effectiveness of an intervention to improve the quality of compliance with the surgical safety checklist in the operations performed by a general surgery department
I. Hernández-García, M.T. Giménez-Júlvez and M.J. Moreno

Erratum

- 62** Erratum in «Regional Study of Patient Safety Incidents (ERIDA) in the Emergency Services»
J. Alcaraz-Martínez, J.M. Aranaz-Andrés, C. Martínez-Ros, S. Moreno-Reina, L. Escobar-Álvarez and J.V. Ortega-Liarte and grupo de trabajo ERIDA